



Privacyreglement

Definities

- Reglement: dit privacyreglement;
- Privacywetgeving: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Opdrachtgever: de persoon of organisatie die opdracht verleent voor de dienst, en waaraan wordt gefactureerd.
- Cliënt: de persoon aan wie de dienst wordt verleend.
- Transformatieplek is gelijk aan diensten verleent door de persoon William Wilson

Toelichting op het Reglement

Transformatieplek mag de gegevens die aan haar verstrekt worden, niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft Transformatieplek de plicht om haar cliënten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door Transformatieplek worden verwerkt; te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Transformatieplek vindt privacy belangrijk. Daarom geeft Transformatieplek in dit Reglement een toelichting op hoe zij met gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens Transformatieplek expliciet om toestemming moet vragen.

De persoonsgegevens die Transformatieplek gebruikt en het doel van het gebruik

Transformatieplek verwerkt (mogelijk) persoonsgegevens van cliënten en opdrachtgevers.

Transformatieplek verzamelt geen cookies of IP-adressen via de website, en verzamelt ook geen NAW-gegevens of emailadressen ten behoeve van nieuwsbrieven.

Transformatieplek verzamelt naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres; als je door Transformatieplek begeleid wordt: gegevens over jouw situatie. De gegevens over jouw situatie worden alleen verwerkt wanneer we niet zonder deze gegevens de dienst (begeleiding) kunnen leveren. De persoonsgegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die cliënten met Transformatieplek sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen onze diensten te kunnen leveren;
- cliënten of opdrachtgevers te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.



Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Transformatieplek verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de organisatie van Transformatieplek, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Transformatieplek met cliënt/opdrachtgever heeft gesloten;
- cliënt/opdrachtgever daarvoor toestemming heeft gegeven.

Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

Transformatieplek verwerkt persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

Persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personeel van Transformatieplek worden ingezien, en door de verwerker van onze financieel/administratieve gegevens.

Om privé - gegevens te beschermen hebben we met deze laatste verwerkersovereenkomst afgesloten.

Alle persoonsgegevens worden door Transformatieplek beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit een tweestapsverificatie van de betrokkenen.

De medewerkers van Transformatieplek hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Transformatieplek verstrekte persoonsgegevens;

Transformatieplek heeft verwerkersovereenkomsten afgesloten met alle externe bewerkers van de informatie.

Transformatieplek heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie en volgens de voorgeschreven wettelijke bewaartermijnen.

Een verwerkingsregister is beschikbaar.

Rechten van betrokkenen

Recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van verwerkt worden en met welk doel;

Inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;

Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens. Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;



Het recht van verzet: het recht om zich in bepaalde gevallen tegen de verwerking van gegevens te verzetten. Wie gebruik wil maken van deze rechten, kan dit per email laten weten aan hello@williamwilson.nl. Als we het verzoek moeten afwijzen, leggen we uit waarom. Een reden kan zijn dat het dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. Binnen één maand na ontvangst van het verzoek volgt bericht van Transformatieplek. Ook bij klachten over de wijze van verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met Transformatieplek; zie daarvoor het klachtenreglement.



Verwerkingsregister

Verwerkingsverantwoordelijke:

Transformatieplek / William Wilson

Maliestraat 3 (bezoekadres)

3581SH Utrecht

Hello@williamwilson.nl

De persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Indien van toepassing: werkgever
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt; via correspondentie of telefonisch, of bijvoorbeeld door je via onze website in te schrijven voor coaching/workshop of jaarprogramma.

Met welk doel verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening en overeenkomsten verwerken we jouw gegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is zodat we onze diensten en activiteiten waar je gebruik van wilt maken uit kunnen voeren (bijvoorbeeld voor het maken van een coachafspraken).
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en activiteiten.
- Het afhandelen van jouw betaling.
- Het verzenden van onze nieuwsbrief (indien je daar aangemeld voor staat).

Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, met een minimum van 7 jaar voor de wettelijke bewaartermijn indien je gegevens gebruikt moeten worden in onze financiële administratie.